

ULille

Les mesures prises pour soutenir les étudiant.e.s

DISPOSITIFS D'AIDE MÉDICALE, SOCIALE ET DE LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT POUR LES ÉTUDIANT.E.S ULILLE :

1) SANTÉ

En cas de maladie, le SUMPPS (service universitaire de médecine de prévention et de promotion de la santé) est là pour vous aider et accompagner :

2 centres de santé sont ouverts de **8h30 à 17h du lundi au vendredi** avec médecins et infirmières.

Il est possible de contacter le service **uniquement** par téléphone dans un premier temps au **03 62 26 93 00 pour tous les patient.e.s** (étudiants ou non), avant tout déplacement. Un filtrage téléphonique est réalisé pour évaluer les indications à venir consulter.

Selon les directives téléphoniques uniquement, il est possible de se présenter physiquement dans nos centres de santé :

- Centre de Santé Moulins, 125 bld d'Alsace à Lille (métro porte de Douai)
- Centre de Santé Cité scientifique, av Poincaré, Centre de santé des Étudiants, Villeneuve d'Ascq (métro 4 Cantons)

Les informations sur l'activité des centres de santé en fonction de l'évolution de la situation seront mises à jour sur leur page facebook : <https://www.facebook.com/centresanteunivlille/>

En cas d'urgence vitale composer le 15

2) PRÉCARITÉ ET URGENGE SOCIALE

- **Des aides d'urgence sont en court de versement** (mobilisées sur le Fond de Solidarité et de Développement des Initiatives Etudiantes, FSDIE, la mise en paiement nécessitant évidemment un certain délai).

200 euros pour près de 600 étudiant.e.s ont déjà été débloqués, pour les étudiant.es ayant précédemment formulé une demande d'aide (auprès de la commission FSDIE sociale depuis septembre 2019, auprès des assistantes sociales, ou des associations partenaires - Campuserie, Episcea, Restos du cœur, Secours Populaire, Collectif des amis de Galois...)

Cette aide d'urgence doit permettre de rendre les étudiants le plus autonomes possible dans leur ravitaillement pour éviter les risques sanitaires. Ce dispositif ne sera pas renouvelé puisque les autres fonctionnent à nouveau normalement.

- **Les autres dispositifs classiques d'aide restent opérationnels**, grâce au fonctionnement normal de la FSDIE à distance, de la commission d'aides spécifique du CROUS, etc.

Ils doivent être privilégiés sauf dans les situations d'urgence alimentaire grave.

- Pour répondre aux étudiants qui n'ont pas de compte bancaire ou qui sont à découvert, **un nouveau dispositif de E-Carte financé CROUS-ULille** a été mis en place.

Il permet d'envoyer aux étudiants en grande précarité, **après entretien et évaluation avec une assistante sociale uniquement**, via la FSDIE et les commissions aides spécifiques du CROUS, un bon d'achat dématérialisé de 50 euros dans les magasins d'une grande enseigne de distribution quand cela s'avère indispensable du fait de l'urgence.

3) INFO et CONTACTS :

- Les **bureaux de la Vie étudiante et du Handicap (BVEH)** fonctionnent toujours à distance et peuvent répondre aux interrogations des étudiants. Pour les contacter :

bveh.cs@univ-lille.fr

bveh.chr-sante@univ-lille.fr

bveh.moulins-ronchin@univ-lille.fr

bveh.pdb@univ-lille.fr

- Par ailleurs une adresse a été créée **solidarite@univ-lille.fr** pour les questions sociales urgentes, mais aussi pour partager des idées ou des solutions solidaires, etc.
- Une page dédiée est accessible sur l'intranet avec **des foires aux questions thématiques** : <https://intranet.univ-lille.fr/covid-19/>
- Une adresse mail de contact spécifique a été créée : coronavirus@univ-lille.fr.
- **Les assistantes sociales Crous sont aussi mobilisées :**

Pour les demandes les plus urgentes, le service social reste disponible. **Les étudiants sont invités à [prendre rendez-vous en ligne](#)** avec les assistantes sociales, ou les contacter par

email à l'adresse service.social@crous-lille.fr. **Les rendez-vous seront assurés par les assistantes sociales uniquement par téléphone.**

En cas d'urgence deux numéros d'appel sont à leur disposition :

06.80.13.25. 35

07.63.55.86.72

4) POUR NE PAS RESTER SEUL, POUR SE DISTRAIRE, AIDE PSYCHOLOGIQUE :

- Le **Rdv de 18h sur les réseaux sociaux** ULille Facebook, Twitter et instagram pour s'aérer, se cultiver, échanger : **#18hULille**

2 objectifs : garder le lien avec les étudiants et lutter contre l'isolement en proposant des contenus divertissants et stimulants intellectuellement.

Twitter, facebook et instagram tous les jours à 18h pour découvrir la richesse des ressources (scientifiques, culturelles, sportives et humaines de l'Université de Lille.

La **faculté de médecine** nous a rejoint dans cette action avec **#5minFacMed** publié aussi tous les jours à 18H sur le twitter de la faculté de médecine.

Les dispositifs existants, créés par des étudiants ou en partenariat avec l'établissement et recensés par l'Université :

- Les rdv quotidiens sur **Radio Campus** de 14h à 15h, les auditeurs peuvent poser leurs questions avant, et des interlocuteurs répondront sur les différents thèmes proposé (106.6 – Première émission consacrée au sujet : émission spéciale d'accompagnement des étudiants [https://www-radio-campus.univ-lille1.fr/ArchivesN/special/speciale coronavirus universite lille 24-03-2020 12h00.mp3](https://www-radio-campus.univ-lille1.fr/ArchivesN/special/speciale_coronavirus_universite_lille_24-03-2020_12h00.mp3) °
- Dispositif étudiant de lutte contre l'isolement social (**DELICIS**) par la **FAEL** :
- Le DELICIS est mis en place à travers la plateforme DISCORD et regroupe déjà plusieurs centaines d'étudiant.e.s pour discuter, s'entraider, organiser des appels de groupe, partager, s'exercer à la pratiques de langues, à travers différents salons de discussions thématiques (actualité, vie universitaire, musique, films, jeux vidéo, solidarité..)

➡ Discord : <https://discord.gg/vCdXZMQ>

➡ Appel : <https://forms.gle/5TGcFNg34efmFakSA>

<https://vozer.fr/2020/03/25/delcis-la-plateforme-qui-permet-aux-etudiants-isoles-de-garder-le-contact/>

- <https://www.facebook.com/pg/petitbambouzen/posts/> En cette période, **petit bambou** propose un programme gratuitement : Sourire à l'anxiété. Il suffit de télécharger l'application.

- <https://www.goove.app/> Site web diffusé par l'état **pour faire du sport** au domicile, bon pour la santé, bon pour le moral !

- <https://psya.fr/> reste opérationnel **par tchat**. Plateforme téléphonique également opérationnelle mais délais d'attente plus long

Pour accéder à la plateforme : psya.fr puis connexion en tant que bénéficiaire, le login et le mot de passe sont croulille

Numéro vert : 0800 600 072

Sinon "Je chatte - instantané"

- <http://www.apsytude.com/fr/>: uniquement pour les étudiants en résidence CROUS
Les consultations sont **en visio**

Pour les contacter soit par téléphone au 06 27 86 91 83

Par mail : rdv.apsytude@gmail.com

Ou via leur site : <http://www.apsytude.com/fr/prendre-rendez-vous/>

- <https://nightline-paris.fr/> Le système tchat du service d'écoute de **Nightline Paris** reste ouvert pendant cette période